

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБФСУ-СПИ
А.В. Бугаенко
« _____ » _____ 2021г.



ИНСТРУКЦИЯ

действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу подобной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно – розыскных мероприятий по данному факту окажут следующие действия предупредительного характера:

-проведение инструктажей с персоналом о приеме телефонных звонков, содержащих террористическую угрозу, оснащения телефона объекту, указанного в официальных справочниках – определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой.

При поступлении угрозы по телефону:

-не кладите трубку и старайтесь, как можно дольше продлить разговор с собеседником (террористом);

-знаками привлеките к себе внимание окружающих вас коллег или посетителей;

-с помощью записки сообщите окружающим о том, что звонит террорист;

-с другого телефона сообщите о произошедшем в:

в УФСБ Ленинск-Кузнецкого ГО Кемеровской области-Кузбасса по телефону - **112, 3-04-94;**

в МО МВД «Ленинск-Кузнецкий» по телефону – **02, 102, 112, 3-01-81;**

в ЕДДС Ленинск-Кузнецкого ГО по телефону - **7-11-12, 112;**

в Пожарно-спасательную службу по телефону – 01, 101, 112, 7-01-96;

-немедленно начните оповещать персонал, обучающихся и посетителей спортивного сооружения о готовящемся террористическом акте с помощью посыльных из числа персонала спортивного сооружения и начинайте экстренную эвакуацию.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения террористического акта следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора постарайтесь определить возраст, пол и особенности речи звонившего;
- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
- темп речи: быстрая/медленная;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, нецензурной бранью.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, посторонние голоса и другое).

Отметьте характер звонка – городской или междугородней.

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому и по какому телефону звонит это человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он(она) лично, выступает чьим-то посредником или представляет какую-то группировку?
- на каких условиях он(она) готовы отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- постарайтесь добиться от звонящего максимального промежутка времени для принятия вами или вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если есть возможность, сообщите о звонке руководству еще в процессе разговора, если такой возможности нет – то незамедлительно после разговора.

Не кладите трубку на рычаг телефона после окончания разговора для того, чтобы специалисты могли отследить звонок.

Не распространяйтесь о факте телефонного звонка и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

При наличии автоматического определителя номера – запишите номер телефона в тетрадь или журнал передачи смены, что позволит избежать его утраты в дальнейшем.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.